



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Liceo Classico "Pietro Giannone"

Liceo Classico - Liceo Classico della Comunicazione - Liceo Scientifico

Corso Giannone, 96 - 81100 Caserta

C.F. 93093630619 - tel. 0823/325087- fax 0823/1876787 - C.M.: CEPC110001

sezione associata: Liceo Scientifico e Liceo Scienze Applicate ad indirizzo Biomedico -

via Umberto I - Caiazzo - telefono 0823/868311

e-mail: cepc110001@istruzione.it - cepc110001@pec.istruzione.it sito web: www.liceogiannonecaserta.gov.it



Programma di Tecniche di comunicazione

Classe 2[^] sez. E

Anno scolastico 2017/18

Docente Vozza Margherita

Testi: Nuovo Tecniche di comunicazione" Pietro Boccia ed. Simone

Modulo n. 1

Il processo comunicativo e il target di riferimento

L'importanza del fattore umano nella comunicazione aziendale

I processi di comunicazione all'interno e all'esterno di un'azienda

Stili di comportamento e comunicazione

Il comportamento socialmente competente

Il comunicare nel mondo del lavoro

Strumenti di comunicazione aziendale

La presentazione in pubblico

La communication-mix e l'imbutto promozionale

Il merchandising e la sponsorizzazione

Modulo n.2

Modelli comunicativi e linguaggi dei media

I modelli comunicativi

I linguaggi dei media tradizionali e dei new media

L'intelligenza artificiale

Modulo n. 3***Comunicazione pubblicitaria e sicurezza***

Le attività di marketing e la customer satisfaction

La comunicazione pubblicitaria

I modelli di funzionamento della pubblicità

La sicurezza nella comunicazione pubblicitaria

Caserta

docente

alunni